# 牟翘楚 QIAOCHU MU

## 用户体验设计师

🌐 www.qiaochumu.com  `在线作品集`　　💬 wechat: QC_mumu

✉️ mu.qiaochu@gmail.com　　📞 (+1) 404-630-6978

---

## 教育背景

| | | | |
|---|---|---|---|
| **佐治亚理工学院，美国** / 人机交互专业硕士 / GPA 3.91/4.00 | | | **2016.08 - 预计2018.12** |

主要课程：人机交互，心理学交互研究方法，信息可视化设计，交互原型制作，移动应用系统实践，游戏设计与制作，服务设计等。

**清华大学，北京** / 自动化系生物信息学硕士　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2013.08 - 2016.07**

**清华大学，北京** / 自动化系自动化专业学士　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2009.08 - 2013.07**

---

## 工作经历

**为快科技有限公司，北京(远程)** / 实习 · 移动端 UX/UI 设计师　　　　　　　　　　　　**2018.05-09**

**VeeR VR** 以VR视频平台为中心的国际化VR创业公司。VeeR Editor是其旗下移动端360视频编辑工具。

- 分析VeeR Editor用户体验、梳理产品逻辑，结合用研和数据对界面和流程进行优化，完成交互原型和UI设计。包括主界面重新设计、动效设计等。
- 维护、实施VeeR交互设计规范。组织梳理VeeR Editor交互设计规范，整理交互文档。
- 同开发、运营及设计师团队保持良好的沟通协作，共完成4次安卓与iOS App版本更新。

**尼尔森诺曼集团，美国** / 实习 · UX 专家　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2017.05-08**

**Nielsen Norman Group (NN/g)** 全球知名用户体验咨询机构，由UX领域先驱Jakob Nielsen和Don Norman创建。

- 设计并实施30余场可用性测试，评估50余国国内外各领域电商网站，为NN/g用户体验研究权威教材的撰写提供支持。
- 研究中国与海外电商网站在用户体验、用户习惯等方面的异同，总结制订一般电商网站和B2B电商网站的设计准则。
- 合作撰写相关文章，发表在NN/g官网首页。

**IBM中国研究院，北京** / 实习 · 体验/视觉设计&前端　　　　　　　　　　　　　　　　**2016.06-08**

**IBM Research - China**

- 作为交互/UI设计师，为IBM中国研究院的区块链平台项目BaaS、深度学习优化服务项目梳理产品逻辑，优化原有流程，完成交互原型。BaaS是中国第一个区块链云服务，主要面向个人区块链开发者。
- 作为前端工程师，为上述两个项目开发前端页面。

---

## 专业技能

| 设计软件 | / | Sketch, Adobe PS/AI/PR/ID, Principle, Balsamiq, Axure RP, Unity, Hype 3 | 设计/用研方法 | / | Persona, Storyboard, Wireframing, Information Architecture, Prototyping, Interview, Contextual Inquiry, Focus Group, Task Analysis, Heuristic Evaluation, Usability Testing | 编程语言 | / | HTML/CSS/JavaScript, Node.js, d3.js, Meteor.js, Unity, Python, Java, C/C++, Perl, R, MATLAB |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

---

## 项目经历

**佐治亚州海洋馆AR游览移动应用** / 用研 & 设计　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2018.05-今**

提高美国第一大海洋馆Georgia Aquarium的游客体验，特别是离馆后的旅游体验。独立完成用户研究，调研用户需求，提出设计方向。(进行中)

**Macy's 梅西百货服务设计** / 设计　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2017.02-05**

与NCR(美国销售终端企业)公司合作重新设计梅西百货商场的购物体验。根据用研结果对商场展示区域提出多种创新设计。

**'Calc Pal' 校园自习助手** / 设计 & 前端开发　　　　　　　　　　　　　　　　　　　**2016.08-12**

调研佐治亚理工学院学生自习需求，设计产品流程与界面线框图，完成交互原型并评估。独立完成功能性交互原型前端搭建。

---

## 奖励荣誉

| | |
|---|---|
| AT&T物联网App开发Hackathon · 女队第一名 | **2016** |
| 清华大学iHandy App设计大赛 · 最佳UI设计 | **2015** |
| 全国大学生艺术展演民乐组 · 一等奖第一名 & 优秀个人 | **2011** |
| 清华大学自动化系 · 文艺优秀奖学金 | **2010** |
| 清华大学 · 新生奖学金 | **2009** |

# QIAOCHU MU

UX Designer | Expected to Graduate in Dec. 2018

online portfolio
www.qiaochumu.com
mu.qiaochu@gmail.com
wechat: QC_mumu
(+1) 404-630-6978

## EDUCATION

**Georgia Institute of Technology** / M.S. Human-Computer Interaction / GPA 3.91/4.00 — Aug 2016 - Dec 2018 Expected
Courses: HCI Foundation, Research Methods of HCI, Information Visualization, Interface Prototyping, Mobile Application System Design, Video Game Design, Service Design, etc.

**Tsinghua University** / M.E. Bio-Informatics — Aug 2013 - Jul 2016

**Tsinghua University** / B.E. Automation (EECS) — Aug 2009 - Jul 2013

## PROFESSIONAL EXPERIENCE

**VeeR VR, Beijing, China** / Moblie UX/UI Design Intern, Remote — May - Sep 2018
- Identified, designed, and prototyped new functions for VeeR Editor, a multi-platform editing tool for the 360° photos and videos. Including homepage redesign, micro-interaction redesign, etc.
- Audited and developed the design guideline for VeeR Editor app. Generated interaction design documentation.
- Updated four versions of Android & iOS application in good collaboration with the development team, the operation team and other designers.

**Nielsen Norman Group (NN/g), Washington D.C.** / UX Specialist Intern — May - Aug 2017
- Conducted 30+ usability testing on 50+ e-commerce websites around the world. Provided support for editing the NN/g Report *Ecommerce User Experience*, 4th edition.
- Investigated the user behaviour and created design guidelines for international e-commerce websites focused on general purchase or b2b purchase.
- Co-authored UX articles posted on NN/g official website.

**IBM Research, Beijing, China** / UX/UI & Front-End Intern — Jun - Aug 2016
- Redesigned *Blockchain as a Service (BaaS)*, an online developer-oriented platform and the first cloud-based blockchain service in China. Designed a cloud-based deep-learning optimization service web application.
- Developed the front-end web code and integrated with the back-end system for these two web applications.

## SKILLS

**Design Software**

Sketch, Adobe PS/AI/PR/ID, Principle, Balsamiq, Axure RP, Unity, Hype 3

**UX Research Methods**

Persona, Storyboard, Wireframing, Information Architecture, Prototyping, Interview, Contextual Inquiry, Focus Group, Task Analysis, Heuristic Evaluation, Usability Testing

**Programming**

HTML/CSS/JavaScript, Node.js, d3.js, Meteor.js, Unity, Python, Java, C/C++, Perl, R, MATLAB

## PROJECT EXPERIENCE

**AR mobile application for Georgia Aquarium** / UX Research & UX Design — May 2018 - Now

Aimed to extend the visiting experience of Georgia Aquarium using AR technology. Georgia Aquarium is the largest aquarium in US. Conducted user research independently, developed the design guideline and proposed design directions.(On-going)

**Service design for Macy's department store** / Design — Feb - May 2017

Cooperated with NCR Corporation to redesign the shopping experience of Macy's department store. Proposed several creative service design directions to NCR and Macy's operation team.

**'Calc Pal' Campus study space finding helper** / Design & Front-end Development — Aug - Dec 2016

Designed a kiosk application for students in Georgia Tech to enhance their study space finding experience with two partners. Implemented the kiosk application independently with a strong use of animation by HTML5, CSS3, and JavaScript.